



HABILIDADES GERENCIALES

PROGRAMA EDUCATIVO:	Maestría en Dirección Empresarial
MODALIDAD:	Presencial
MODELO DE FORMACIÓN:	Competencias
TIPO:	Único
PERIODO	4to. Cuatrimestre
LUGAR	Aulas de Posgrado de la FCAV
CRÉDITOS	5 (Cinco)
HORAS	32 Horas

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en los estudiantes la capacidad de identificar, evaluar y aplicar las habilidades gerenciales necesarias para alcanzar de manera eficaz y eficiente los objetivos organizacionales, promoviendo el liderazgo efectivo, la toma de decisiones acertadas y la gestión del desempeño en un contexto empresarial dinámico y cambiante.

Competencias

Competencia previa	Resultado esperado
Comprensión básica de los conceptos relacionados con la gestión y el liderazgo	Habilidad para liderar equipos de manera efectiva y motivar a los miembros.
Capacidad para trabajar en equipo y colaborar con otros.	Habilidades para gestionar el cambio y adaptarse a nuevas circunstancias.
Habilidades de comunicación efectiva tanto verbal como escrita.	Desarrollo personal y profesional para mejorar el desempeño gerencial y el crecimiento personal.

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

UNIDAD 1: FUNDAMENTOS DE LAS HABILIDADES GERENCIALES

- 1.1 Introducción a las habilidades gerenciales.
- 1.2 Identificación de las principales habilidades requeridas en el ámbito gerencial.
- 1.3 Desarrollo de habilidades de comunicación efectiva.
- 1.4 Análisis de casos prácticos sobre la aplicación de habilidades gerenciales en entornos organizacionales.

UNIDAD 2: LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN

- 2.1 Concepto de liderazgo y sus diferentes enfoques.
- 2.2 Estilos de liderazgo y su impacto en el desempeño del equipo.
- 2.3 Técnicas para motivar y comprometer a los empleados.
- 2.4 Ejercicios prácticos de liderazgo y motivación en situaciones laborales simuladas.

UNIDAD 3: TOMA DE DECISIONES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 3.1 Proceso de toma de decisiones y factores que influyen en ella.
- 3.2 Métodos para la resolución de problemas y toma de decisiones efectivas.
- 3.3 Análisis de riesgos y evaluación de alternativas.
- 3.4 Simulaciones de situaciones de toma de decisiones y resolución de problemas.

UNIDAD 4: GESTIÓN DEL CAMBIO Y RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

- 4.1 Comprender la naturaleza del cambio organizacional.
- 4.2 Estrategias para gestionar el cambio de manera efectiva.
- 4.3 Desarrollo de la resiliencia organizacional.
- 4.4 Casos de estudio sobre procesos de cambio y resiliencia en organizaciones reales.

UNIDAD 5: DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL

- 5.1 Importancia del desarrollo personal y profesional en el ámbito gerencial.
- 5.2 Técnicas de autoevaluación y establecimiento de metas.
- 5.3 Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas.
- 5.4 Elaboración de un plan de desarrollo personal y profesional.

EVALUACIÓN

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

El estudiante demostrará que ha alcanzado los resultados del aprendizaje mediante las siguientes actividades de evaluación:

ACTIVIDAD	PUNTAJE ASIGNADO
Exámenes	30%
Exposición en clase	20%
Proyecto Final	30%
Actividad	20%

METODOLOGIA GENERAL

El docente presentará en detalle las actividades programadas para cada sesión, tanto en el aula como fuera de ella, con un enfoque en el desarrollo de habilidades gerenciales. durante las clases, se realizará una exposición exhaustiva de los contenidos del curso, proporcionando a los estudiantes una comprensión profunda de los temas clave en gestión empresarial. además, se llevarán a cabo evaluaciones de lectura para medir la asimilación de los materiales asignados, junto con ejercicios de autoevaluación para reforzar el aprendizaje y permitir a los estudiantes monitorear su progreso. se ofrecerá la oportunidad para que los alumnos realicen presentaciones sobre temas específicos relacionados con las habilidades gerenciales, fomentando así la participación y el intercambio de conocimientos entre los compañeros de clase.

BIBLIOGRAFÍA

Arroyo, R. (2022). *Habilidades gerenciales: Desarrollo de destrezas, competencias y actitud*. USA: ECOE.

Belker, L., McCormick, J. & Topchick, G. (2021) *The First- Time Manager*. USA: HarperCollins Leadership.

Harvard Business Review (2017). *Manager's Handbook: The 17 skills leaders need to stand out*. USA: Harvard Business Review Press.

Leyva Carreras, A. B., Cavazos Arroyo, J., & Espejel Blanco, J. E. (2018). Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial de las Pymes. *Contaduría y administración*, 63(3), 0-0.

Madrigal, B. (2017). *Habilidades directivas*. México: McGraw-Hill.

Sánchez, M. A. S., & Poveda, J. E. G. (2019). Habilidades Gerenciales de la Actualidad. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 1(1).

Whitley, R. (1988). The management sciences and managerial skills. *Organization Studies*, 9(1), 47-68.